

FAIRE MIROIR : "J'ai observé que..."
REFOMULER : "Tu viens de dire..."
FAIRE THÉORISER : "Cela réfère à..."

INCITER LA RÉGULATION : "La prochaine fois..."
FAIRE ANALYSER : "Faisons des liens entre..."
INSTILLER LA RÉFLEXION : "Prends du recul..."

RÉFLEXION

VALORISER : .. "Ça, c'est très bien..."
RASSURER : ... "Ça va bien aller..."

CLARIFIER : ... "Les consignes sont..."
MONTRER : "Je te montre : "
ASSURER LA MÉDIATION : "Va voir..."
DÉMONTRER : "Je t'explique..."

RELATION

DIRECTION

12
interventions

Dimension
OPÉRATIONNELLE