

La transition est une étape dans la concrétisation d'un changement

C'est la transition réussie qui fait le changement et non l'inverse (Bridges)
 Analogie d'un pont.



Transition :
 Période entre deux réalités (l'une, l'autre nouvelle);
 Elle s'appuie à la fois sur le passé et sur le futur;

Plus l'écart est grand entre : (1) ce qui existait auparavant et (2) le changement apporté...
 → Plus la transition risque d'être longue et difficile...

Ce qui fait peur, ce n'est pas tant le changement en soit, mais plutôt le « lâcher prise »

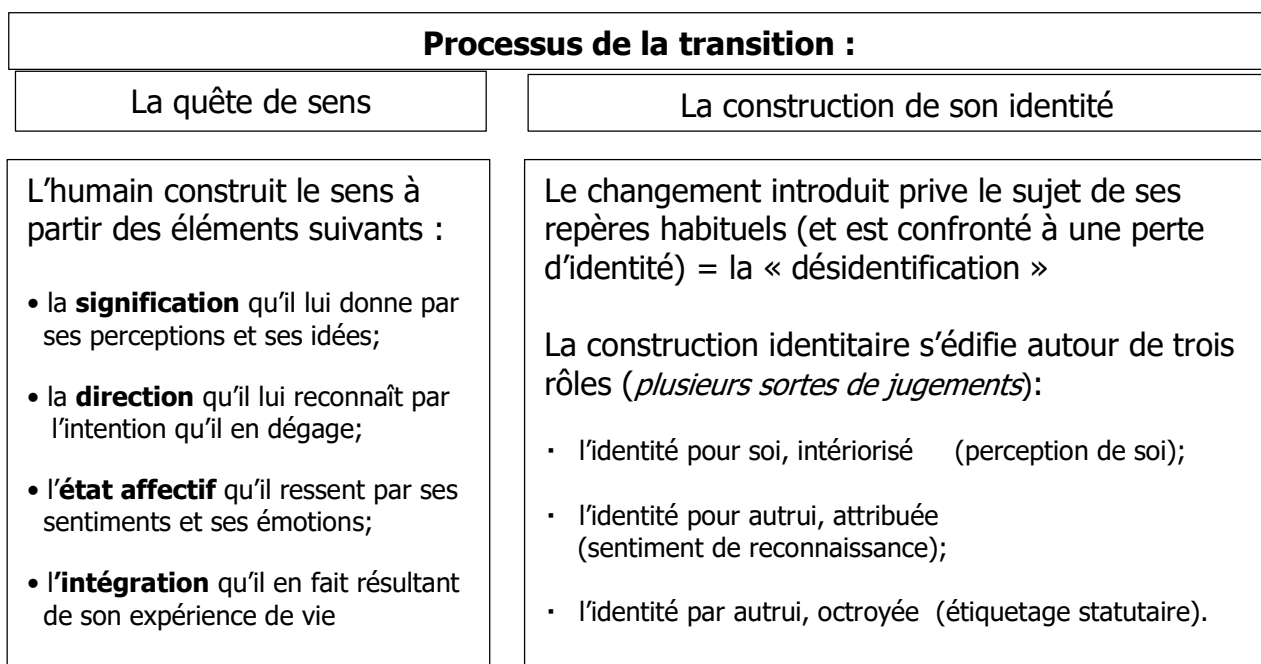
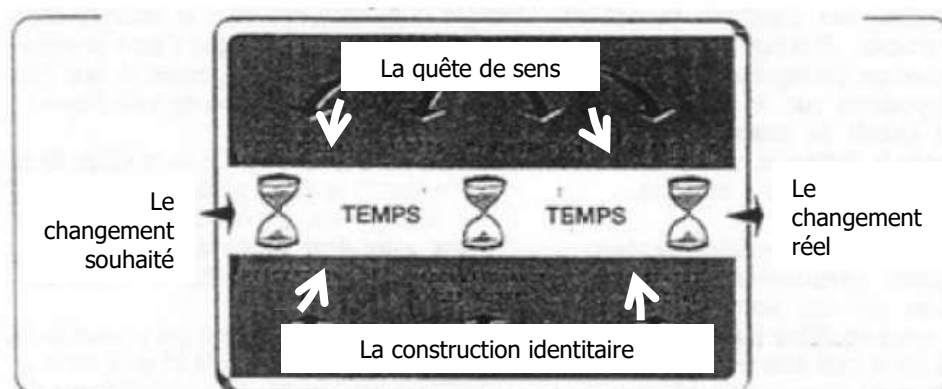


Figure 1. *Le processus de transition*



La transition est une étape dans la concrétisation d'un changement

Les 3 Phases de la transition sont : (selon Louise Simon) Métaphore du Voyage

1. Le Départ

(Pour assurer son départ...
il faut partir)

Partir, c'est laisser un
morceau de soi derrière

C'est aussi emmener avec
soi un riche héritage
d'expériences

On peut ressentir qu'on est
perdu dans notre propre
maison...

Habités par l'incertitude et la
peur de perdre
(plutôt que l'éventualité de
gains futurs)

**"Impossible d'avancer en
restant sur place..."**

2. La Traversée

(Pour réussir la traversée...
il faut avancer)

La phase la plus éprouvante

Période d'incertitude

Zone inconfortable entre
l'ancien que nous quittons et
le nouveau qui est encore
mystérieux

Avancer vers l'inconnu
demande du courage et de
l'audace

Affronter cet espace vide
exige la confiance et le
difficile abandon

Aller vers quoi? Pourquoi?
Avec qui? Comment?

**Étrangement, au moment
où plus rien n'existe...
tout devient possible!**

3. L'Arrivée

(À l'arrivée... il faut s'établir)

L'arrivée procure douceur et repos
mérités... mais tout n'est pas terminé!

Les débuts sont souvent fragiles... Espoirs
et inquiétudes co-existent...

Il faut travailler à s'établir dans un nouvel
environnement; à établir des nouvelles
relations; à établir sa crédibilité et son
appartenance...

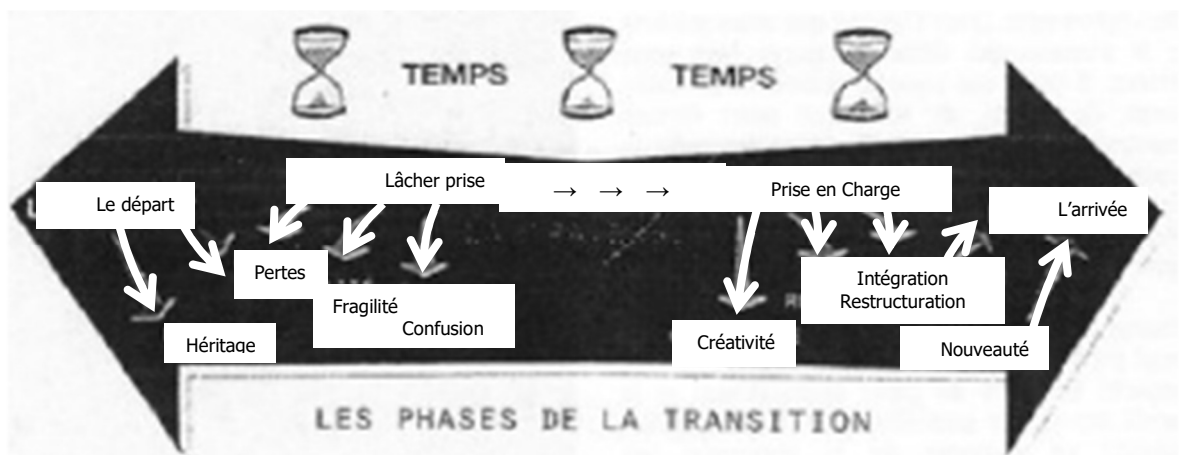
La stabilité s'installe lentement,
progressivement...

4 éléments pour réussir son arrivée :

- 1) une **finalité** à atteindre;
Notre raison d'être, notre mission
- 2) une **image** de la destination;
Illustre le résultat de façon concrète
- 3) un **plan** à suivre;
*Donne les détails du trajet à accomplir
pour atteindre le but fixé*
- 4) un **rôle** à jouer.
*Précise la contribution personnelle de
chacun à la réalisation du projet commun*

**Le sentiment de bien-être confirme
une transition réussie.**

Partir du connu, pour avancer vers l'inconnu → → →



La transition est une étape dans la concrétisation d'un changement

Grâce à la TRANSITION RÉUSSIE, le changement se concrétise

Il est important de d'accompagner et de soutenir la transition intérieure des personnes

Une transition parsemée d'éléments opposés :

Ombre	↔	Lumière
Pertes	↔	Gains
Ordre	↔	Désordre
Vide	↔	Créativité

Dans le changement, la phase de TRANSITION est la plus critique pour atteindre le succès, Car c'est là que les individus rencontrent le plus de difficultés.

Ils sont particulièrement exposés à :

- un degré de fatigue plus élevé;
- un état de confusion inhabituel;
- un sentiment d'incompétence plus ou moins prononcé

Stratégies à adopter :

1. Respect,
2. Écoute,
3. Accueil
4. Conditions favorables aux échanges véritables (Choix du Lieu, du temps et du moment)

Accompagner les membres qui vivent le changement en démontrant :

- beaucoup de détermination quant aux résultats à atteindre, mais aussi beaucoup de sensibilité aux réactions des membres de l'organisation;
- beaucoup de souplesse dans les ajustements à faire, mais aussi beaucoup de fermeté quant à l'importance d'aller de l'avant;
- beaucoup d'attention aux efforts consentis, mais aussi beaucoup de persévérance pour relancer continuellement les efforts.

Quelques pistes plus importantes se dégagent des stratégies inventoriées :

- donner l'information et la formation nécessaires pour que les gens puissent connaître le changement, en comprendre le sens et acquérir les compétences requises pour y faire face;
- créer des réseaux de communication et d'entraide où chaque personne peut être entendue et écoutée, prendre sa place, reconnaître son identité et celle des autres;
- encourager la créativité et l'innovation
- IL FAUT AUSSI DU TEMPS !

Les 3 Étapes de la transition sont : (selon Bridges)

1. une *fin* au cours de laquelle on se défait de sa vieille identité et de ses pratiques habituelles;
2. une zone neutre, intermédiaire où l'on se trouve entre deux façons de faire et d'être, l'ancienne, désormais perdue et la nouvelle, qui reste à trouver;
3. un nouveau commencement qui permet de se sentir à l'aise dans le monde tel qu'il est et de stabiliser son identité en conformité avec les nouvelles conditions.

La transition est une étape dans la concrétisation d'un changement

COMPARAISONS		
CHANGEMENT	VS	TRANSITION
Modification objective de notre environnement	VS	Processus intérieur que l'on traverse émotionnellement pour digérer le changement
Tout le contraire	VS	Elle est individuelle, subjective et non factuelle. Interne, intime et unique à chacun
Modification objective de notre environnement	VS	Processus intérieur que l'on traverse émotionnellement pour digérer le changement <i>Remise en questions, les doutes, les incertitudes,</i> <i>Mais aussi : Les espoirs, les désirs, les rêves</i>
Le changement est situationnel et se fait de façon précise <i>Exemple : On habite un nouveau lieu, on a un nouveau rôle dans une équipe, on applique de nouveaux règlements</i>	VS	Durant ce temps, la transition se vit progressivement à l'intérieur. C'est le processus psychologique à travers lequel nous passons pour vivre dans la nouvelle situation.