

Vue d'ensemble : Le processus d'accompagnement

INTENTION

« ce que je vais dire ou faire, pour que la personne dise ou fasse... » – St-Arnaud (2003)

AMORCE

- Accueil
- Présenter ou convenir de l'intention de la rencontre
- Convenir du déroulement

DÉVELOPPEMENT

- Poser un regard analytique sur l'objet
- Questionner pour connaître et comprendre
- Reformuler, valider la compréhension
- Identifier ce qui est visé
- Nommer des améliorations possibles
- Cibler 1 à 2 actions à mettre en place

CLÔTURE

- Synthèse des discussions et décisions
- Engagement réciproque
- Nommer les étapes à venir
- Donner une rétroaction
- Remercier